



*Kenézy Gyula Kórház
és Rendelőintézet*

Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet

Szülészeti és Nőgyógyászati Osztály HÁZIRENDJE

Kiadta: Dr. Bacskó György
osztályvezető főorvos

**Debrecen
2014. december 1.**

„Minden betegnek joga van a jogszabályban meghatározott keretek között az egészségi állapota által indokolt megfelelő, folyamatos, hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz”

Tisztelt Asszonyom/Hölgyem!

Szeretettel üdvözljük osztályunkon. Fő célunk az, hogy tudásunk legjavát nyújtva Önt, illetve újszülött gyermekét egészségesen bocsássuk otthonába. Célunk eléréséhez elengedhetetlen Ön és családja együttműködése és támogató segítsége.

Közös erőfeszítéseink csak akkor vezetnek eredményre, ha az alapvető rendszabályokat kórházi tartózkodása során betartjuk, illetve betartatjuk.

Az osztályunk munkarendjét tartalmazza a HÁZIREND.

Az ebben foglaltak megismertetik a gyermekágyon folyó munkamenettel, szokásainkkal és azokkal a rendszabályokkal, melyek betartásával segíti a kollektíva munkáját, ill. az Ön és kismamátársai mielőbbi felépülését.

I.

A FEKVŐBETEG ELLÁTÁS BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

A kórházi felvételhez szükséges alapvető okmányok

- személyi igazolvány
- lakcímkártya
- TAJ- kártya
- külföldi állampolgárok esetén útleveél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD)

Osztályunk munkarendje

A gyermekágyas részleg munkarendje:

6:00-7:00	Szoptatás
7:00-8:00	Ágyazás-vizit-gyógyszerosztás
8:00-8:30	Reggeli
9:00-10:00	Szoptatás, hazabocsátás
10:00-11:00	Újszülött vizit
11:30-12:00	Főorvosi vizit
12:00-13:00	Ebéd
13:00-14:00	Csendes pihenő
16:00-18:00	Látogatás (ez idő alatt az újszülöttek az Újszülött részlegen tartózkodnak)
15:00-15:30	Szoptatás (ez idő alatt a látogatás szünetel)
15:30-16:00	Gyógyszerosztás, hőmérőzés
17:00-18:00	Vacsora
18:00-18:30	Szoptatás
18:30-19:30	Tisztálkodás
21:00-21:30	Szoptatás
22:00	Villanyoltás

A nőgyógyászati részleg munkarendje:

7:00-8:00	Ágyazás-vizit-gyógyszerosztás
8:00-8:30	Reggeli
9:00-10:00	Hazabocsátás
11:30-12:00	Főorvosi vizit
12:00-13:00	Ebéd
13:00-14:00	Csendes pihenő
14:00-17:00	Látogatás
15:30-16:00	Gyógyszerosztás, hőmérőzés
17:00-18:00	Vacsora
18:00-20:00	Tisztálkodás
22:00	Villanyoltás

Telefonos kapcsolattartás a hozzátartozókkal

A hozzátartozók az osztályon található vezetékes telefonon érdeklődhetnek közvetlenül a betegetől az állapotuk felől. A betegeket mindennap 8:00 és 20:00 óra között tudjuk a telefonhoz hívni.

A beteg és hozzátartozóik közötti magánbeszélgetések természetesen mobiltelefonon is bonyolíthatók, illetve a Kórház Hotel épület 1. emeletén található, érmével működő nyilvános telefonkészülékkel.

A beteg felől - kórházi dolgozótól - érdeklődő arról a tényről, hogy a beteg a Kórházban kezelés alatt áll-e, tájékoztatható, egyéb információ a Kórház részéről telefonon nem közölhető.

Étkezés rendje

Minden beteg a gyógyulást elősegítő ételmezésben részesül, tehát az Önök számára biztosított étkezés a gyógyítás részét képezi. Ezért azt tanácsoljuk, hogy feltétlenül kérjék ki a kezelőorvos véleményét arra vonatkozóan, hogy az osztályon biztosított étkezésen túl látogatói milyen élelmiszert, gyümölcsöt stb. hozhatnak az Önök számára.

Tájékoztatjuk Kedves Betegeinket, hogy a távozás napján nem áll módunkban ebédet és vacsorát biztosítani távozó betegeink részére. Megértésüket köszönjük!

Értékmegőrzés rendje

A betegek értékeinek kezelését a Kórház Letétkezelési szabályzata alapján végzi. Amennyiben lehetséges, értéktárgyakat és nagyobb pénzüsszeget ne hozzanak magukkal, vagy hozzátartozóikon keresztül gondoskodjanak értékeik elhelyezéséről. Amennyiben nincs olyan helyzetben, hogy értéktárgyainak elhelyezéséről gondoskodjon, vegyen igénybe ingyenes értéktárgy megőrzést, amelyről bővebb felvilágosítást az osztály dolgozóitól kaphat. A Kórház csak a házipénztárban elhelyezett készpénzért és értéktárgyakért vállal felelősséget. Az átvett értéktárgyakat „Értékleltári átadó-átvevő jegyzőkönyvbe” foglalja az osztály és a továbbiakban a Letétkezelési szabályzat szerint jár el.

A beteg kezdeményezése nélkül az értékeinek tételes felleltározása és átvétele csak cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes betegnél történik meg, kivéve ha a törvényes képviselő ezt nem kéri. Ebben az esetben is a szabályzat szerint jár el az osztály.

Látogatási rend

A bentfekvők és hozzátartozóik közös felelőssége, hogy ne növeljék az egészségkárosodás kockázatát.

Látogatás alkalmával kérjük, legyenek tekintettel:

- Az anyák és gyermekeik nyugalmának biztosítására és a fertőzések elkerülésére,
- Betegtársai jogainak tiszteletben tartására,
- A személyzet munkája zavartalanságának biztosítására.

Közös célunk az, hogy ápoltságunk szoros kapcsolatban legyenek a családdal, barátokkal.

A zavartalan munka és ápoltságunk szeméremérzetének biztosítása érdekében kérjük Önöket, hogy a nőgyógyászati osztályon a látogatást igyekezzenek a délutáni órákra időzíteni. (8 óra előtt és 18 óra után lehetőleg ne látogassanak!)

12 éve aluli gyermekeknek nem tanácsoljuk a látogatást.

- Látogatás céljára a folyosókat és az ebédlőt vegyék igénybe.
- Gyermekágyas részlegen látogatók a kórterembe ne menjenek be.
- Az osztályt elhagyni csak orvosi engedéllyel szabad!

Osztályunkon javasolt látogatási rend:

8,00-18,00 óra között

Amennyiben a betegellátás úgy kívánja, a látogatóknak - az orvosok, szakdolgozók kérésére - a kórtermet el kell hagyniuk.

A látogatók legyenek tekintettel a kórtermekben tartózkodó betegekre, ezért kérjük, hogy egy beteg esetében két látogatónál több ne tartózkodjon a kórteremben!

A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az alábbiakat szíveskedjen betartani

Vizitek és csendes pihenő ideje alatt kérjük, hogy mindenki a kórteremben és az ágyon tartózkodjon.

A betegek a mobiltelefonjaikat a vizitek és a vizsgálatok idejére kapcsolják ki.

A tiszta és kellemes környezet segíti a gyógyulást, ezért kérjük, hogy vigyázzon a közös helyiségek, kórtermek, és mellékhelyiségek rendjére, tisztaságára.

Betegeink az otthonról hozott fehérneműt és evőeszközt használhatják.

Az élelmiszereket, az étkezőben lévő hűtőszekrényben helyezhetik el, névvel és dátummal ellátva.

Kérjük, hogy a gyógykezelés ideje alatt a kórház területét a kezelőorvosa engedélye nélkül - saját érdekében - még rövid időre se hagyja el.

A Kórház és az osztály területén TILOS A SZESZES ITAL TARTÁSA ÉS FOGYASZTÁSA.

A Kórház dohányzásmentes intézmény, ezért a Kórház és az osztály területén – ide értve az udvart is - TILOS A DOHÁNYZÁS! A vonatkozó jogszabályok értelmében dohányozni csak a Kórház által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.

Betegjogok és kötelezettségek

▪ Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

▪ **Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.

▪ **A kapcsolattartás joga**

A beteg fekvő ellátása alkalmával jogosult más személyekkel írásban, szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni. A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdas és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el. Súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

▪ **A tájékoztatáshoz való jog**

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.

▪ **Az önrendelkezéshez való jog**

A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozás elvégzéséhez megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszerszertől mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

▪ **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

▪ **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi

adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

▪ **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

▪ **A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. járványügyi elkülönítés).

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Cselekvőképtelen beteg (14 év alatti kiskorú; cselekvőképességet kizáró gondnokság alá helyezett személy; aktuális állapota miatt belátási képessége hiányában szenvedő személy) csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával hagyhatja el az intézményt.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

A beteg panaszainak kivizsgálási rendje

Ha a beteg az egészségügyi ellátás során az ellátással összefüggésben panaszt kíván tenni, és az őt kezelő osztályon ez nem nyer orvoslást, úgy panaszával a Kórház és annak fenntartójához (Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet) fordulhat. A beteg a panaszát írásban, a Kórház főigazgatójának vagy a fenntartónak címezve terjesztheti elő. Ennek részletes szabályait a Panasz kivizsgálási szabályzat tartalmazza, amely valamennyi betegellátó osztályon elérhető.

A kórházi panasz kivizsgálási rendje nem érinti a beteg azon jogát, hogy a panaszával más szervhez is fordulhat.

A betegnek lehetősége van a Kórház területén működő betegjogi képviselőhöz fordulni az ellátással összefüggő jogainak megismerése és érvényesítése tekintetében.

A Kórház területén működő betegjogi képviselő:

Kristóf Péter

▪ Fogadóórája:

Minden kedden 12.30 – 15.00 (Belgyógyászati Osztály)

▪ Elérhetősége:

telefon: 06-20/489-9548

e-mail: kristofp@obdk.hu

A betegek kötelezettségei:

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház Házirendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

▪ tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

- tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- a gyógyintézet házirendjét betartani,
- a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

Lelki Gondozó Szolgálat / Vallásgyakorlás

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási tevékenységet végző szervezet vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga. Az elérhetőségek az osztályon ki vannak függesztve.

Egyéni lelki gondozásra is van lehetőség, kérjük, hogy kérését az elhunytakkal kapcsolatos ügyeket intéző adminisztrátor felé jelezze, aki az igényt továbbítja a megfelelő helyre.

A Kórházban igénybe vehető egyéb szolgáltatások

- A hotelépület aulájában az ERSTE Bank és az OTP Bank *pénz-automatája* működik.
 - A kórházban a főbejáratnál *büfé, posta* és *hírlapárus* található.
 - Az intézményben több helyen vannak elhelyezve különböző *étel és ital automaták*.
 - A kórház középső bejáratánál közforgalmú *gyógyszertár* működik.
- Nyitvatartási ideje:
Hétfőtől – Péntekig 07:30 – 18:30
Szombaton: 08:00 – 13:00
- A traumatológiai járóbeteg szakrendelések és a sebészeti ambulancia mellett két *gyógyászati segédeszköz* bolt áll rendelkezésre.
 - A mentőporta mellett *taxiállomás* van, taxi a portákról rendelhető.
 - A Kórház Felnőtt Pszichiátriai Osztályának geronto-pszichiátriai részlege lehetőséget nyújt arra, hogy az idős, mentális zavarral küszködő betegek tartós ápolás, *gondozás* céljából állandó jelleggel a részlegen tartózkodjanak.
 - A Kórház Ápolási Osztálya kortól függetlenül, az egészségügyi ellátás keretében további kórházi ellátásra nem szoruló, de az *ápolást igénylő* betegeket várja.
 - A Kórház területén működő *MedHotelben* a magyar és külföldi betegek egyaránt szállodai kényelem mellett vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatást.

Az osztály rendjét megbontó látogatókat és bentfekvőket a Rendészet segítségével eltávolítjuk. Észrevételeiket, amelyek az ellátással kapcsolatosak az osztályvezető főorvosnak, ill. a főnővérnek mondhatják el, akik problémáik megoldásában segítségükre lesznek.

Gyermeke születéséhez szívből gratulálunk, kívánunk Önnek minél előbbi felépülést, betegeinknek mielőbbi gyógyulást!

II. RENDELŐINTÉZET ÉS AZ ÖNNÁLLÓ RENDELÉSEK BELSŐ REDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

A Kórház 4026 Debrecen Bethlen utca 11-17. szám alatti rendelőintézetének (a továbbiakban: Rendelőintézet) szervezetén belül, valamint a székhelytől elkülönült további telephelyeken működő járóbeteg-szakorvosi és gondozási tevékenység munkanapokon az egyes rendelések működési engedélyben meghatározott rendelések idejének megfelelően, általában 7:00 és 19:00 óra között biztosítja a betegek folyamatos ellátását.

Pihenőnapokon (szombat, vasárnap) és munkaszüneti napokon kizárólag a Sürgősségi Betegellátó Osztály útján történő járóbeteg szakellátás keretében van lehetőség egészségügyi szolgáltatás igénybevételére.

A járóbeteg ellátáshoz szükséges alapvető okmányok

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén),
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útleve (amennyiben van, Európai egészségbiztosítási kártya- EUCARD),
- az ellátás természetétől (szakmától) függően beutaló.

Sürgősségi ellátás esetén a fenti okmányokat, az ellátást követően lehető legrövidebb időn belül kell pótolni.

A szakrendelésre, laboratóriumi vizsgálatra érkező beteg fogadása a betegfelvételi pultnál vagy az érintett rendelésen történik.

A betegellátás menete

A szakrendelések betegfogadási lista alapján működnek, melyre a beteg elsősorban előzetes időpont egyeztetést követően kerül föl. Az egyeztetésre telefonon (06-52/513-688, 06-52/513-687, 06-20-661-65-00) illetve személyesen a rendelőintézet Központi Betegirányítójánál (4026 Debrecen, Bethlen utca 11-17.) vagy a szakrendelésen dolgozó munkatárssal való egyeztetés útján nyílik lehetőség.

A szakrendelések az egy napra kiadható időpontok számát az azonnali ellátást, kontrollt igénylő esetek, valamint a rendszeres ellátást igénylő betegek várható számának függvényében határozzák meg.

Kérjük betegeinket, hogy időben jelezzék, amennyiben a szakrendelésen az előre egyeztetett időpont ellenére nem tudnak megjelenni azért, hogy az így felszabadult időpontra újabb beteget jegyeztethessük elő.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek, valamint az egészségügyi dolgozók.

Egyéb esetekben a betegek ellátása - a szabad, vagy időközben felszabaduló kapacitások terhére - érkezési sorrendben történik.

A beteg értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A Rendelőintézet épületeiben és a további telephelyek rendelésein nincs lehetőség a betegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére, azokért a Rendelőintézet felelősséget nem vállal. Erre

tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására nagy figyelmet fordítsanak!

A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az alábbi rendelkezések betartását

- Kérjük betegeinket, hogy a mobiltelefonokat a vizsgálatok alkalmával kapcsolják ki.
- Soron kívül csak indokolt esetekben áll módunkban gyógyszer felírni.
- Felhívjuk betegeink figyelmét a váró-, és egyéb közös helyiségek kulturált használatára, a szakrendelők tisztaságának megtartása.
- A Rendelőintézet által használt létesítmények és területeken – ide értve az udvari területeket is - dohányozni szigorúan tilos! A vonatkozó jogszabály értelmében dohányozni csak a Rendelőintézet által használt létesítmények bejárataitól számított 5 méteren túl, az arra kijelölt helyen lehet.
- A Rendelőintézet területén szeszes ital tartása, fogyasztása szigorúan tilos!

Kérjük kedves betegeinket és hozzátartozójukat, hogy a zavartalan betegellátás érdekében legyenek tekintettel betegtársaikra, és a beteget lehetőség szerint ne kísérje több személy a rendelésekre, mint ahány kísérőt az adott beteg egészségügyi állapota indokol! Megértésüket köszönjük!

Reméljük, hogy a házirend megismerése segít Önnek a beilleszkedésben és mielőbbi felépülésében.

Kérjük, hogy betartásával segítse munkánkat és ezáltal a saját gyógyulását is.

Megértő támogatásukat köszönjük

Debrecen, 2014. december 1.

Kalmár-Kocsor Márta
osztályvezető főnővér

Dr. Aranyosi János
részlegvezető főorvos

Dr. Bacskó György
osztályvezető főorvos

és munkatársaik